

SADRŽAJ

<i>Uvod</i>	xv
-------------------	----

1 . P O G L A V L J E

SHVAĆANJE SAVJETOVANJA	1
Što je savjetovanje?	2
Parametri savjetovanja	4
Preduvjeti za savjetovanje i njihovi učinci	9
■ Prikaz slučaja – mogući ishodi savjetovanja	12
Osobine uspješnih pomagača	13
Razvojna priroda učenja savjetovanja	19
Sažetak	19
Vježbe	20
Pitanja za raspravu	21
Dodatna literatura	22

2 . P O G L A V L J E

JEZIK U SAVJETOVANJU	23
Komunikacija u savjetovanju	24
Neverbalne vještine u savjetovanju	24
Temeljne verbalne vještine u savjetovanju	27
Napredne verbalne vještine u savjetovanju	31
Sažetak	35
Vježbe	37
Povratne informacije o vježbama	38
Pitanja za raspravu	39
Dodatna literatura	39
Zadaci – uz pomoć internetskog portala MyHelpingLab	40

3 . P O G L A V L J E

FAZE I VJEŠTINE SAVJETOVANJA.....	41
Proces savjetovanja.....	42
Klijentov doživljaj savjetovanja.....	53
Ovisnost te rast i razvoj.....	59
Sažetak _____	60
Vježbe _____	61
Pitanja za raspravu _____	62
Dodatna literatura _____	62

4 . P O G L A V L J E

IZGRADNJA RADNOG SAVEZA/ODNOSA.....	65
Karakteristike stvarnog odnosa.....	66
Pokazivanje empatije	71
Pokazivanje autentičnosti	81
Pokazivanje uvažavanja	84
Funkcije terapijskog odnosa	86
Učinci terapijskog odnosa na klijente	87
■ Prikaz slučaja – izgradnja odnosa _____	88
Djeca i savjetodavni odnos.....	89
Sažetak _____	90
Vježbe _____	91
Povratne informacije o vježbama _____	93
Pitanja za raspravu _____	95
Dodatna literatura _____	95

5 . P O G L A V L J E

UTVRĐIVANJE/PROCJENA KLIJENTOVIH TEŠKOĆA.....	97
Svrha utvrđivanja/procjene teškoća.....	98
Komponente utvrđivanja/procjene teškoća.....	99
Klinička procjena djece.....	104

Klinička procjena (bračnih) parova i obitelji	106
Upotreba podataka dobivenih procjenom	108
Vještine povezane s utvrđivanjem klijentovih teškoća.....	109
Učinak utvrđivanja teškoća na klijente	112
■ Prikaz slučaja – ulazni/početni intervju	114
Utvrđivanje/procjena krize	118
Integracija podataka povezanih s definiranjem problema i planiranjem tretmana.....	119
Sažetak	119
Vježbe	120
Povratne informacije o vježbama	122
Pitanja za raspravu	122
Dodatna literatura	123
Zadaci – uz pomoć internetskog portala MyHelpingLab.....	123

6 . P O G L A V L J E

POSTAVLJANJE CILJEVA U SAVJETOVANJU	125
Funkcije ciljeva u savjetovanju.....	126
Parametri postavljanja ciljeva: procesni ciljevi i ciljevi povezani s ishodom	127
Tri elementa dobrih ciljeva povezanih s ishodom.....	128
Prepreke u postavljanju specifičnih ciljeva	129
Vještine povezane s postavljanjem ciljeva.....	130
Učinak postavljanja ciljeva na klijente	136
Postavljanje ciljeva u radu s djecom	137
Kriza i postavljanje ciljeva	137
Postavljanje ciljeva i pitanja povezana s višekulturalnošću.....	137
Postavljanje egzistencijalnih i duhovnih ciljeva.....	139
Klijentovo sudjelovanje u postavljanju ciljeva	139
Otpor prema postavljanju ciljeva	140
■ Prikaz slučaja – postavljanje ciljeva	142
Sažetak	145
Vježbe	145

Povratne informacije o vježbama	146
Pitanja za raspravu	147
Dodatna literatura	147
Zadaci – uz pomoć internetskog portala MyHelpingLab.....	148

7 . P O G L A V L J E

ODREĐIVANJE STRATEGIJA I ODABIR INTERVENCIJA.....	149
Teorija i razumijevanje slučaja	151
Pogled na svijet i razumijevanje slučaja	151
Razumijevanje teškoća s kojima klijent dolazi	153
Dijagnoza i razumijevanje slučaja.....	155
Vremenska dimenzija i razumijevanje slučaja.....	156
Ciljevi savjetovanja i planiranje tretmana	157
Odabir strategije.....	158
Vrste intervencija u savjetovanju	159
■ Prikaz slučaja – odabir strategije savjetovanja i intervencija	162
Određivanje strategije savjetovanja	163
Strategije savjetovanja za rad s djecom	165
Sažetak	166
Vježbe	166
Povratne informacije o vježbama	169
Pitanja za raspravu	170
Dodatna literatura	171
Zadaci – uz pomoć internetskog portala MyHelpingLab.....	171

8 . P O G L A V L J E

EMOCIONALNE INTERVENCIJE.....	173
Teorije koje ističu važnost osjećaja.....	174
Emocionalne intervencije.....	175
Pomaganje klijentima da pokažu osjećaje.....	177
Neverbalni pokazatelji emocija.....	178
Verbalni pokazatelji emocija	179

Pomaganje klijentima da nauče razvrstavati osjećaje	185
Tehnike usmjeravanja pažnje	189
■ Prikaz slučaja – usmjeravanje pažnje	190
Pomaganje klijentima da integriraju ili promijene svoja emocionalna stanja.....	192
■ Prikaz slučaja – integracija novih osjećaja	192
■ Prikaz slučaja – zamjena uloga	194
■ Prikaz slučaja – alter ego	196
■ Prikaz slučaja – prazan stolac	198
Klijentove reakcije na emocionalne intervencije	200
Sažetak	200
Vježbe	201
Pitanja za raspravu	202
Dodatna literatura	202
Zadaci – uz pomoć internetskog portala MyHelpingLab.....	203

9 . P O G L A V L J E

KOGNITIVNE INTERVENCIJE	205
Teorije koje ističu važnost kognitivnih procesa	206
Ciljevi kognitivnih intervencija.....	207
Kultura i kognitivni procesi.....	207
Utvrđivanje/procjena kognitivnih teškoća	208
Strategije kognitivnih intervencija.....	211
■ Prikaz slučaja – A-B-C-D analiza	214
Nalozi/zabrane iz djetinjstva i rad na mijenjanju odluka	219
■ Prikaz slučaja – nalozi/zabrane iz djetinjstva i rad na mijenjanju odluka	221
Kognitivno restrukturiranje	222
Paradoksalne intervencije.....	226
■ Prikaz slučaja – paradoksalno suzdržavanje	228
Kognitivne intervencije u području duhovnosti	229
Klijentove reakcije na kognitivne intervencije	231
Sažetak	234
Vježbe	234
Povratne informacije o vježbama	238
Pitanja za raspravu	239

Dodatna literatura	239
Zadaci – uz pomoć internetskog portala MyHelpingLab.....	240

1 0 . P O G L A V L J E

BIHEVIORALNE INTERVENCIJE	241
Teorije koje ističu važnost ponašanja.....	242
Ciljevi bihevioralnih intervencija.....	244
Temeljne bihevioralne vještine	246
Bihevioralne intervencije	248
Modeliranje, vježbanje i povratne informacije: komponente poučavanja i uvježbavanja vještina	257
■ Prikaz slučaja – poučavanje i uvježbavanje vještina	258
■ Prikaz slučaja – ublažavanje tjeskobe	267
Upravljanje sobom.....	269
■ Prikaz slučaja – upravljanje sobom	275
Klijentove reakcije na bihevioralne intervencije.....	279
Sažetak	279
Vježbe	280
Pitanja za raspravu	283
Dodatna literatura	283
Zadaci – uz pomoć internetskog portala MyHelpingLab.....	284

1 1 . P O G L A V L J E

SISTEMSKE INTERVENCIJE	285
Teorije koje ističu važnost sistema	286
Obilježja interpersonalnih sistema	288
Mijenjanje komunikacijskih obrazaca.....	290
Stjecanje komunikacijskih vještina	290
■ Prikaz slučaja – udaljavanje/proganjanje	293
Mijenjanje strukture sistema.....	300
■ Prikaz slučaja – obitelj kao skulptura	302
Strateški pristup radu s obiteljima	307

Odabir intervencija	311
Sažetak	314
Vježbe	314
Pitanja za raspravu	315
Dodatna literatura	315
Zadaci – uz pomoć internetskog portala MyHelpingLab	316

1 2 . P O G L A V L J E

ZAVRŠAVANJE SAVJETOVANJA I PRAĆENJE KLIJENTA	317
Faza završavanja savjetovanja	318
Završavanje savjetovanja kao proces	322
Proces upućivanja klijenta drugom stručnjaku	325
Prepreke u završavanju savjetovanja	328
■ Prikaz slučaja – završavanje savjetovanja	330
Sažetak	333
Vježbe	333
Pitanja za raspravu	334
Dodatna literatura	334
Zadaci – uz pomoć internetskog portala MyHelpingLab	335
DODATAK A: Vježbe za integraciju znanja i vještina	337
DODATAK B: Obrasci i smjernice za njihovu upotrebu u savjetovanju	347
Popis literature	363
Kazalo pojmova	389