

# SADRŽAJ

Popis slika	ix
Popis tablica	xii
Predgovor	xiii
Zahvale	xix
1. REALNOST GRUPA	1
<b>Definicija</b>	<b>2</b>
<b>Odnos pojedinca i grupe</b>	<b>4</b>
<b>Kontinuum interpersonalno – grupno</b>	<b>6</b>
<b>Pojavljivanje kolektivnog ponašanja:</b>	
<b>Gomila kao grupa</b>	<b>11</b>
Deindividualizacija i ponašanje u grupama	12
Kolektivno ponašanje iz međugrupne perspektive	17
2. ELEMENTARNI PROCESI U GRUPAMA	23
<b>Postajanje članom grupe</b>	<b>24</b>
Prethodno upoznavanje grupa	25
Mijenjanje predodžbe o sebi	28
Uvođenje u grupu	30
<b>Međuzavisnost i proces grupiranja</b>	<b>35</b>
Međuzavisnost sudbina	35
Međuzavisnost u zadatku	37
<b>Izvođenje zadatka i održavanje odnosa</b>	<b>40</b>
Analiza procesa interakcije	41
<b>Grupna kohezija</b>	<b>45</b>
Što je kohezija?	45
Porijeklo kohezije	47
Posljedice kohezije	53

---

<b>Stjecanje i razvoj grupnih normi</b>	<b>56</b>
Individualne i socijalne funkcije normi	59
Varijacije u normama	61
<b>3. STRUKTURALNI ASPEKTI GRUPA</b>	<b>67</b>
<b>Diferencijacija uloga</b>	<b>69</b>
<b>Statusna diferencijacija</b>	<b>73</b>
<b>Samoprocjena pomoću socijalnih usporedbi</b>	<b>77</b>
Teorija socijalnih usporedbi	77
S kim se usporediti: s boljima ili lošijima od sebe?	81
Socijalno uspoređivanje i učinak	85
Kratka evaluacija teorije socijalnih usporedbi	86
<b>Vodstvo</b>	<b>91</b>
Vođe: tipovi ličnosti ili proizvodi situacije?	92
Ponašanje vođa	94
Interakcija vođina stila i situacije	99
Vođenje kao proces	112
<b>Komunikacijske mreže</b>	<b>117</b>
<b>4. SOCIJALNI UTJECAJ U GRUPAMA</b>	<b>123</b>
<b>Moć većine</b>	<b>125</b>
Rasprostranjenost konformizma	126
Zašto se ljudi konformiraju?	131
Biti devijantan	140
<b>Utjecaj manjine</b>	<b>144</b>
Socijalna kategorizacija i utjecaj manjine	150
<b>Dva procesa utjecaja ili jedan?</b>	<b>153</b>
<b>5. USPOREDBA POJEDINACA I GRUPA</b>	<b>167</b>

<b>Grupna produktivnost</b>	<b>169</b>
Da li prisutnost drugih pomaže ili škodi izvedbi?	169
Jesu li dvije glave uspješnije od jedne?	173
Potencijalna i stvarna produktivnost: tumačenja grupnog deficita	177
Dvije glave doista mogu biti uspješnije od jedne: koristi od rada u grupama	184
<b>Grupno donošenje odluka</b>	<b>194</b>
Modeliranje grupnih odluka: teorija shema socijalnog odlučivanja	194
Po čemu se odluke pojedinaca i grupa razlikuju?	198
Objašnjenja grupne polarizacije	201
<i>Polarizacija pomoću uspoređivanja</i>	201
<i>Polarizacija pomoću persuazije</i>	203
<i>Polarizacija kao međugrupna diferencijacija</i>	210
<i>Zaključna zapažanja o grupnoj polarizaciji</i>	212
Kvaliteta procesa odlučivanja	213
 6. MEĐUGRUPNI SUKOB I SURADNJA	 225
<b>Deprivacija i nezadovoljstvo</b>	<b>227</b>
Frustracija, predrasude i međugrupna agresija	227
Relativna deprivacija i socijalni nemir	233
<b>Međugrupno ponašanje i stvarni grupni interesi</b>	<b>245</b>
Sukobljeni ciljevi i međugrupno natjecanje	246
Nadređeni ciljevi i međugrupna suradnja	252
Teorija realističnog grupnog sukoba: procjena	258
 7. RAZMIŠLJANJE O GRUPAMA	 263
<b>Socijalna kategorizacija: Kamen temeljac međugrupnog ponašanja</b>	<b>265</b>
Faktori koji utječu na korištenje kategorija	268
<i>Primjerenost kategorija</i>	270
<i>Dostupnost kategorija</i>	272

Socijalna kategorizacija kod djece	277
Neke posljedice socijalne kategorizacije	280
<i>Pripadnost grupi i međugrupna</i>	
<i>diskriminacija</i>	281
<i>Percipirana unutargrupna homogenost</i>	285
<b>Stereotipi: 'Slike u našim glavama'</b>	<b>290</b>
Stereotipi kao legitimirajuća vjerovanja	292
Stereotipi kao očekivanja	295
Stereotipi kao samoispunjujuća proročanstva	302
8. SOCIJALNI IDENTITET I MEĐUGRUPNI ODNOSI	309
<b>Socijalni identitet i međugrupni sukob</b>	<b>311</b>
Teorija socijalnog identiteta	311
Težnja prema grupnoj distinktivnosti	315
Reakcije na statusnu nejednakost	322
Priroda i posljedice socijalne identifikacije: neka daljnja pitanja	334
<i>Samopoštovanje i međugrupna diskriminacija</i>	334
<i>Identifikacija s grupom i pristranost prema</i> <i>vlastitoj grupi</i>	337
<i>Raznolikost grupa</i>	339
<b>Socijalni identitet i međugrupna harmonija</b>	<b>342</b>
Smanjivanje predrasuda putem međugrupnog kontakta	342
Međusobno prekrivanje grupnih pripadnosti	345
Mijenjanje salijentnosti grupnih identiteta	347
Asimilacija ili pluralizam identiteta	354
<b>Nekoliko riječi na kraju</b>	<b>358</b>
Literatura	361
Kazalo autora	411
Kazalo pojmova	419

---

## SLIKE

Slika 1.1	Agresija kao posljedica deindividualizacije i situacijskih normi	16
Slika 2.1	Efekti težine inicijacije na privlačnost grupe	34
Slika 2.2	Kodne kategorije u analizi procesa interakcije i njihovi glavni odnosi	43
Slika 2.3	Grupna kohezija nakon pobjede i poraza	52
Slika 2.4	Grupni učinak ovisi i o koheziji i o grupnim normama	55
Slika 3.1	Promjene u važnosti socijalnih i temporalnih usporedbi u funkciji dobi	88
Slika 3.2	Efekti kognitivne distrakcije na izlaganje osobi koja je neprimjerena za uspoređivanje	91
Slika 3.3	Optimalni stavovi i ponašanje vođe s obzirom na različite situacije grupne izvedbe zadatka	103
Slika 3.4	Primjena modela Vrooma i Yettona na hipotetičko odlučivanje o načinu povećanja sindikalnog sudjelovanja	110
Slika 3.5	Neke jednostavne komunikacijske mreže	118
Slika 4.1	Veličina grupe i konformizam	129
Slika 4.2	Grupni pritisak i poslušnost	132
Slika 4.3	Broj poruka (po osobi) upućenih 'devijantu', 'priklanjajućem' i 'uklopljenom' u Schachterovu (1951) eksperimentu	142
Slika 4.4	Neposredni i naknadni utjecaj većine/manjine iz vlastite i druge grupe	152
Slika 4.5	Privatna i javna promjena stava kao reakcija na utjecaj većine i manjine	155
Slika 4.6	Promjene u boji paslike izazvane bojama na koje je asociirao Lenjinov portret	158
Slika 4.7	Tipična negativno akcelerirana krivulja odnosa između dviju varijabli	163

---

Slika 5.1	Koordinacijski i motivacijski gubici kod grupnog potezanja konopa	182
Slika 5.2	Socijalna kompenzacija kod važnih zadataka kad se izvode s partnerom 'niskih sposobnosti'	188
Slika 5.3	Prosječna razlika u promjeni produktivnosti ovisno o prisutnosti druge grupe i nošenju grupne odore	191
Slika 5.4	Socijalno uprezanje i zabušavanje u kolektivističkim i individualističkim društvima	193
Slika 5.5	Prosječni pomak mišljenja ovisno o proporciji saslušanih argumenata za riskiranje	205
Slika 5.6	Međugrupni efekti na polarizaciju stava	211
Slika 5.7	Efekti uvježbavanja na korištenje informacija u grupama	221
Slika 6.1	Dvostruka depriviranost i kolektivna akcija	239
Slika 6.2	Pristranost prema vlastitoj grupi u prosudbama nakon međugrupnog natjecanja: pogreške u procjenama učinka koje su dali pobjednici i gubitnici	249
Slika 6.3	Reakcije na uspjeh i neuspjeh u kooperativnom zadatku s prethodnim iskustvom suradnje, natjecanja ili nezavisnosti	255
Slika 7.1	Efekti usmjeravanja pomoću subliminalnih kategorija na socijalne prosudbe	275
Slika 7.2	Percipirani unutargrupni varijabilitet u situacijama s većinom i manjinom	289
Slika 7.3	Grupni stereotipi izvedeni iz profesionalnih uloga	295
Slika 7.4	Selektivno dosjećanje informacija o vlastitoj i drugoj grupi	300
Slika 7.5	Hostilnost opažača i ciljne osobe nakon subliminalnog usmjeravanja opažača pomoću lica crnaca i bijelaca	304
Slika 8.1	Spolna segregacija u igri djece	321

---

Slika 8.2	Utjecaj statusne pozicije grupe na pristranost prema vlastitoj grupi i zadovoljstvo vlastitom grupom	325
Slika 8.3	Reakcija podređene grupe na nelegitiman status, nestabilnost i propusnost grupnih granica	331
Slika 8.4	Odnos između identifikacije s grupom i pristranosti prema vlastitoj grupi ovisno o različitim socijalnim orijentacijama	339
Slika 8.5	Efekt svrstavanja u kategorije koje se međusobno prekrivaju prema modelu jasne diferencijacije	346
Slika 8.6	Pozitivni nacionalni stereotipi nakon različitih oblika kontakta s pripadnikom druge grupe	353

---

## TABLICE

Tablica 2.1	Grupna izvedba i grupni procesi pod različitim oblicima međuzavisnosti	39
Tablica 4.1	Prosječni broj pogreški pod socijalnim utjecajem u eksperimentu Deutscha i Gerarda (1955)	137
Tablica 4.2	Konformizam i originalnost kao odgovor na utjecaj većine i manjine	161
Tablica 5.1	Pojedinačno i grupno rješavanje problema	175
Tablica 5.2	Hipotetičke mogućnosti postizanja grupnog rješenja kod različitih pravila odlučivanja	197
Tablica 5.3	Efekti zajedničkih i nezajedničkih informacija na grupnu odluku	209
Tablica 6.1	Crnačka militantnost i relativna deprivacija	235
Tablica 6.2	Kolektivna i egoistična deprivacija i predrasude	237
Tablica 7.1	Situacijski efekti na percepciju grupe kao entiteta	271
Tablica 7.2	Aktivacija kategorija pod utjecajem različitih ciljeva procesiranja	277
Tablica 7.3	Dva primjera matrica iz eksperimenta s minimalnom grupom	282
Tablica 7.4	Stereotipi kao iluzorne korelacije: prosječne procjene čestine stereotipnih i neutralnih osobina povezanih s različitim profesionalnim skupinama u zadatku dosjećanja	299
Tablica 8.1	Objašnjenje nesimetričnosti međugrupne diskriminacije kod pozitivnih i negativnih ishoda u terminima socijalne identifikacije	315
Tablica 8.2	Matrica koja je korištena u određivanju međugrupne diferencijacije pri uspoređivanju nadnica	316
Tablica 8.3	Pristranost prema vlastitoj grupi u međugrupnom opažanju nizozemskih bolničara	317