

Zaštita potrošača na području financijskih usluga u Europskoj Uniji

Predavač: dr. sc. Petar-Pierre Matek

09:00 – 09:15	Predstavljanje programa, predavača i polaznika
09:15 – 10:45	Financijske usluge u širem kontekstu zaštite potrošača
10:45 – 11:00	Pauza za kavu
11:00 – 12:30	Zaštita potrošača na području bankarstva i platnog prometa
12:30 – 13:30	Organiziran ručak u restoranu
13:30 – 15:00	Zaštita potrošača na području nebankarskih financijskih usluga
15:00 – 15:15	Pauza za kavu
15:15 – 16:45	Soft skills radionica
16:45 – 17:00	Evaluacija edukacije